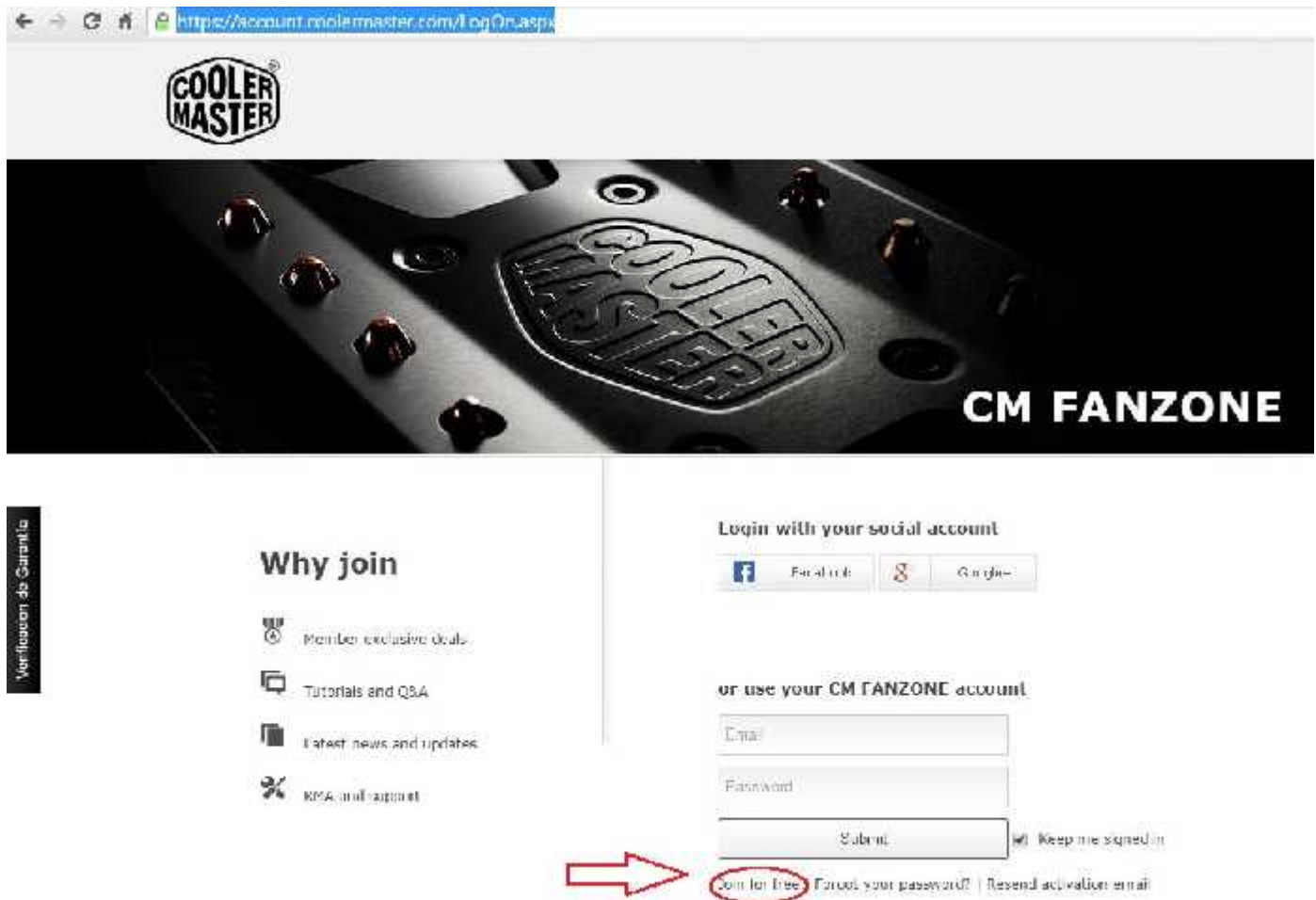


Instrucciones Cooler Master Fan Zone.

El nuevo acceso a registro de productos y soluciones de garantía es

<https://account.coolermaster.com/LogOn.aspx>

El alta es muy fácil, como crear un correo electrónico



Al ser la primera vez te pedimos que ingreses a la sección Join For Free, la cual te direccionara a la siguiente página



Warranty & Guarantees

\*E-mail

\*Password

\*Re-write Password

\*Name

\*Birth Date

\*This information is required to register your device.

\*Country

\*Verification Code

I agree to the Cooler Master Terms & Conditions.

I consent to share my Cooler Master Fanzone newsletter and get latest news and updates.

We will never share your email addresses and we will never sell or give them to Cooler Master Group.

Donde deberás registrar un e-mail, una contraseña y datos reales (nombre y apellidos), ya que este será el medio en el que te contactaremos para información posterior a cualquier garantía.

Después de contar ya con usuario dentro de CM FAN ZONE, si necesitas registrar un producto, sigue estos pasos.

- 1.- ingresa a tu cuenta personal
- 2.- Da click en la sección Product Registration
- 3.- Ingresa el número de serie de tu producto
- 4.- Es indispensable que agregues un scan de tu nota o factura de compra ya que a través de ella nos ayudas a determinar la procedencia de tu artículo
- 5.- Especificar la Fecha de compra, la cual deberá coincidir con tu nota o factura
- 6.- Solo da click finalmente en SUBMIT



Log in



### My Account

My Profile

Change Password

### My Support

Product Registration

My Product

RMA Status

Request Parts

Warranty Check

Support Ticket(s)

### Community

Announcement

CM Community

Knowledge Base(FAQ)

Home / My Support / Product Registration

Product Registration

Not Serial Number Retail Products

My Product

#### \* Serial Number

How to find the serial number of your CM product?

#### Upload Receipt

Seleccionar archivo | Ningún archivo adjuntado

Attention: Without the receipt, the warranty period will be determined based on the manufacturing date.  
Allowed file types: JPG, GIF, PNG, PDF / Maximum upload file size: 2 MB

#### Purchase Date

Submit

El siguiente paso será ir a la sección My Product en la cual encontraras todos los artículos registrados por ti si es que tienes más productos de la marca.

Identifica el artículo del cual necesitas garantía y presiona el botón RMA REQUEST



### My Account

- My Profile
- Change Password

### My Support

- Product Registration
- My Product**
- RMA Status
- Request Parts
- Warranty Check
- Support Ticket(s)

### Community

- Announcement
- CM Community
- Knowledge Base(FAQ)

Home / My Support / My Product

Under Warranty

Out Of Warranty

Product Registration



#### GX Power 750W

Model Number	RS750-ALAA11-01
Serial Number	RS750ACAAE31103030912
Registration Date	2013-05-22
Purchase Date	2011-03-29
Warranty Period	2011-03-29 - 2016-03-10

RMA Request

Parts Request

Upload Receipt

#### Silent Pro Hybrid 1300W

Model Number	RS1300-SPH12001-01
Serial Number	RSD00SPHAD31114600670
Registration Date	2013-08-24



La página te enviara a esta sección, donde te igual manera te pide, de manera opcional insertar imágenes de tu producto dañado, no son exigidas solo es una opción más en caso de que tú lo crees conveniente.

Lo que si será necesario es que en “reason for return” selecciones una de las opciones disponibles conforme el producto que estas en proceso de solicitar repuesto.

Después veras que puedes poner unas notas, en ella, te pedimos nos detalles de manera breve lo sucedido para tener una mejor referencia de tui problema



- My Account**
  - My Profile
  - Change Password
- My Support**
  - Product Registration
  - My Product
  - RMA Status
  - Product Parts
  - Warranty Check
  - Support Ticket(s)
- Community**
  - Announcement
  - CM Community
  - Knowledge Base(FAQ)

Home / My Support / RMA Request

**Product Information**

Product Type GX Power / fuente de alimentación  
Product Name GX Power 750W  
Serial Number RS750AC3AE31103636912  
Receipt

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

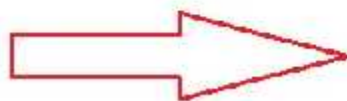
Attention: Without the receipt, the warranty period will be determined based on the manufacturing date.  
File type: JPG, GIF, PNG, PDF / File size limitation less than 2MB

**Reason for Return**

\*Reason for Return

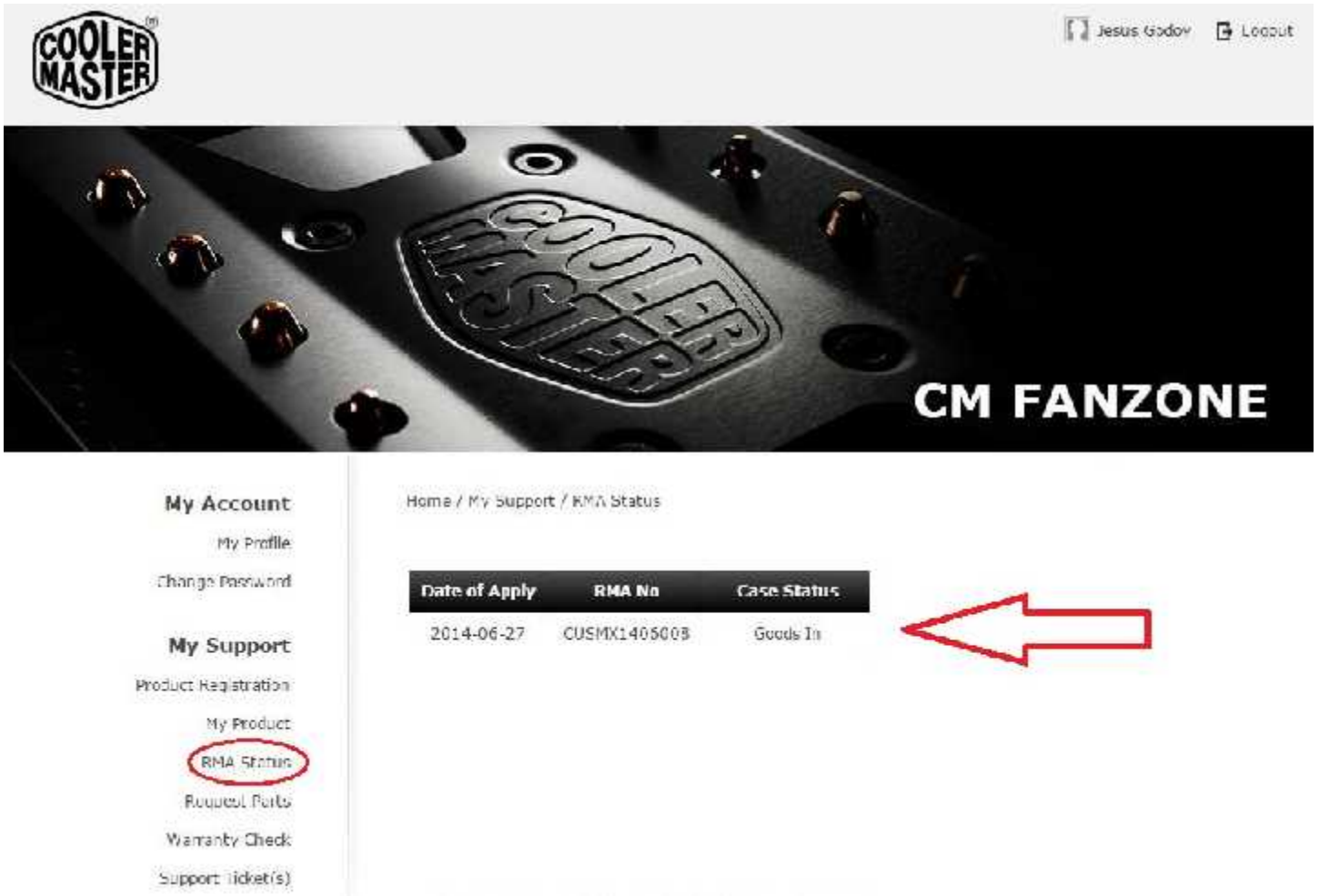


\*Note/Comments



La página te dará como siguiente paso el lugar de destino a donde deberás mandar tu producto, pero antes te pedirá datos propios, dirección y un teléfono, los cuales te pedimos que sean reales para poder estar en contacto contigo.

Al finalizar esto, recibirás un primer correo de auto respuesta programada, donde te dice que se ha confirmado tu solicitud, el sistema te asignara un numero de garantía único, que vendrá en ese primer correo, de igual forma podrás verlo en la sección RMA STATUS



COOLER MASTER

Jesus Godoy Logout

# CM FANZONE

Home / My Support / RMA Status

Date of Apply	RMA No	Case Status
2014-06-27	CUSMX1405005	Goods In

**My Account**  
My Profile  
Change Password

**My Support**  
Product Registration  
My Product  
**RMA Status**  
Request Parts  
Warranty Check  
Support Ticket(s)



### My Account

My Profile

Change Password

### My Support

Product Registration

My Product

**RMA Status**

Request Parts

Warranty Check

Support Ticket(s)

### Community

Announcement

CM Community

Knowledge Base (FAQ)

Home / My Support / RMA Status

Date of Apply	RMA No
2014-05-27	CUSMX1405008

#### eRMA Processing



#### Product Name

Extreme Z 720

#### Product Model

RS725-PCARD3-US

#### Serial Number

RS725-PCARD31181401084

#### Warranty Period

2014-04-04 - 2017-05-05

#### Purchase Date

2014 04 04



El proceso que sigue es interno, así que te pedimos paciencia, al igual que tú, en este momento muchos clientes más podrán estar registrando productos, y solicitando repuestos o garantías, así que posiblemente nos tome un lapso de 48 a 72 horas para enviarte el siguiente correo el cual, es la LUZ VERDE para que nos puedas enviar tu producto a nuestro centro de servicio en la Ciudad de México.

Este correo es muy peculiar, ya que en el viene un código de barras con el número de serie que tú nos diste de alta, y un breve resumen de tus notas.

De este correo, te pediremos una copia, la cual puedes poner dentro del paquete al momento de enviárnoslo, nos será muy útil para identificarte.

En cuanto recibamos tu artículo, le haremos las pruebas pertinentes para determinar el error, y de esa manera proceder con la garantía solicitada.



# RMA Request Form

**SHIP FROM:**

Jesus Godoy

Uruguay no. 17 Loc. 12 Col. Centro Mexico DF 6000  
 Mexico Distrito Federal 6000  
 E-Mail: [jesusnzi@yahoo.com.mx](mailto:jesusnzi@yahoo.com.mx)  
 Phone: (55)55103648  
 Mobile:

**SHIP TO:**

New Ziber SA DE CV

Service Center  
 Republica de Uruguay No.17 Loc. 12 Col. Centro  
 D.F CP 6000  
 Support: <http://support.coolermaster.com>  
 Phone: 1-888-624-5099

RMA No.:



CUSMX1407006

Date:

2014-07-10

Item	C Product Name / Model No.	S/N	Reason for return	Note
1	1 devastator SGB-3010-KKMF1-SP	 SGB3010KKMF1SP1141400942	Key\ s Not Functioning	ALGUNAS TECLAS NO SE TICLEAN EN PANTALLA (FJHP)
Total Qty: 1				

©2014 Cooler Master Co., Ltd. All rights reserved.

Please Place Top Half of Form Inside box with Product



<b>SHIP FROM:</b>  Jesus Godoy  Uruguay no. 17 Loc. 12 Col. Centro Mexico DF 6000 Mexico Distrito Federal 6000 E-Mail: <a href="mailto:jesusnzi@yahoo.com.mx">jesusnzi@yahoo.com.mx</a> Phone: (55)55103648 Mobile:  RMA No.: CUSMX1407006	<b>SHIP TO:</b>  New Ziber SA DE CV  Service Center Republica de Uruguay No.17 Loc. 12 Col. Centro D.F CP 6000 Support: <a href="http://support.coolermaster.com">http://support.coolermaster.com</a> Phone: 1-888-624-5099
---	---

Please Attach This Part Of The Form To Outside Of The Shipping Box



**Nota: Queremos Recordarte que, si por algún motivo no puedes venir hasta nuestras instalaciones a entregar tu producto, será necesario enviarlo por paquetería de la cual el envío correrá por parte tuya, y el retorno a tus manos estará a cargo de Cooler Master MX.**

Si tienes alguna duda al respecto te invitamos a visitar nuestras políticas de garantía en nuestro portal oficial <http://www.coolermaster.com/service/warranty.html>

Recuerda que las políticas están hechas como general para USA, y que algunas de las cláusulas no se apegan al 100% con las leyes mexicanas.

Así que eso es todo, te deseamos suerte y si ya has hecho todo esto, estaremos en contacto pronto contigo.